

## **ПРОЦЕДУРА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

Всі спори та суперечки, що виникають між Постачальником та Споживачем, вирішуються шляхом переговорів.

У випадку недосягнення згоди шляхом переговорів, Споживач має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора ринку природного газу у відповідності до статті 21 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та/або передати спір на розгляд до суду у відповідності з чинним законодавством України.

Порядок Розгляду скарг та врегулювання спорів визначений у статті 21 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг»

### **Особа, відповідальна за врегулювання спорів:**

**Т.в.о. Голови Правління-директора Назаренко Сергій Миколайович**

### **Адреса для прийому та обслуговування споживачів:**

**65481, Одеська обл., місто Южне, вул. Заводська, будинок 3, офіс 301**

### **Графік роботи:**

**пн. — птн.: з 8-00 до 16-30**

**сб. — нд.: вихідні дні**

**Телефон: + 38 (048) 758-62-79**

**E-mail: office@opz-gas.com.ua**

**Листування здійснюється за юридичною адресою.**